ISPA / LEGAL

Aviso de privacidad integral

Versión: 2 de octubre de 2026

Responsable y contacto

IBARRA SANCHEZ, PAVIA Y ASOCIADOS, SOCIEDAD CIVIL, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1425, piso 20, colonia Insurgentes Mixcoac, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, código postal 03920, es responsable del tratamiento descrito en este aviso. Para asuntos de privacidad y derechos sobre sus datos, escriba a iadev@ispa.com.mx.

Alcance y datos tratados

Este aviso corresponde a ISPA Legal y a sus comunicaciones vinculadas con asuntos autorizados, incluido el canal de WhatsApp cuando se habilite para la persona destinataria. Podemos tratar nombre, datos de contacto, número de teléfono, identificadores de cuenta, rol y permisos; datos y documentos de expedientes; referencias de actuaciones, avisos y notificaciones; y registros de acceso, mensajes, recepción y entrega. La información puede proceder de la persona titular, de personas legitimadas para proporcionarla o de fuentes judiciales cuyo acceso esté autorizado. Un expediente puede contener datos financieros o patrimoniales y, según el asunto, datos sensibles como salud, origen étnico, creencias o vida sexual. Su tratamiento se limita a lo necesario para el asunto y requiere el consentimiento que corresponda o una excepción legal aplicable. No envíe datos sensibles innecesarios por WhatsApp.

Finalidades

Usamos los datos necesarios para administrar el acceso a Legal; organizar y consultar expedientes y documentos autorizados; preparar y revisar información del asunto; comunicar novedades a destinatarios legitimados; atender solicitudes; y mantener seguridad, trazabilidad y evidencia de las operaciones. Las funciones de asistencia automatizada apoyan el trabajo profesional y no sustituyen la revisión jurídica. El canal WhatsApp es opcional, depende de la habilitación y autorización correspondientes y no sustituye una notificación judicial oficial. Este aviso no habilita por sí mismo destinatarios ni envíos. No se contemplan finalidades de publicidad o mercadotecnia en este tratamiento.

Proveedores y comunicaciones

Empleamos infraestructura de Amazon Web Services para alojamiento y componentes de comunicación; Meta/WhatsApp interviene en el funcionamiento de su canal. Las funciones de asistencia que estén expresamente habilitadas pueden emplear OpenAI para procesar las preguntas y los pasajes seleccionados dentro del alcance autorizado. El uso de esos servicios puede implicar tratamiento fuera de México. Limitamos la información comunicada a la necesaria para la función y aplicamos los controles y acuerdos que correspondan. Cuando un proveedor actúe por cuenta del responsable, se le sujeta al tratamiento encargado; los tratamientos propios de plataformas externas se rigen además por sus avisos. Las comunicaciones a autoridades, representantes u otros terceros se realizan solo con fundamento legal o consentimiento cuando sea exigible. La publicación de este aviso no constituye consentimiento para transferencias que requieran una manifestación separada.

Conservación y seguridad

La conservación depende del asunto, su finalidad y las obligaciones legales o contractuales aplicables; no se establece aquí un plazo único para todos los expedientes. Al concluir esas necesidades procede el bloqueo o la supresión que corresponda. Aplicamos controles de acceso, protección de credenciales y registros de operaciones. Ninguna medida permite prometer seguridad absoluta. La cancelación de mensajes del teléfono no elimina automáticamente registros que deban conservarse legítimamente.

Sus derechos y preferencias

Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento (derechos ARCO), revocar el consentimiento o limitar el uso o divulgación mediante iadev@ispa.com.mx. Indique su nombre, medio para recibir respuesta, derecho o petición y datos que ayuden a localizar la información. Deberá acreditarse la identidad y, en su caso, la representación; para rectificar, describa el cambio y aporte su sustento. No remita por WhatsApp copias de identificaciones para este trámite: solicite al correo el medio de acreditación. La determinación sobre ARCO se comunica dentro de veinte días hábiles; si procede, se hace efectiva en los quince días hábiles siguientes, con las ampliaciones justificadas que permita la ley. Las solicitudes procedentes se atienden sin afectar derechos de terceros ni conservaciones obligatorias. Puede pedir por ese correo dejar de recibir avisos de WhatsApp; ello no cancela automáticamente otros servicios o deberes del asunto. El acceso a sus datos puede entregarse por un medio electrónico acordado tras acreditar identidad.

Cambios y consulta

La versión vigente y su fecha se publican en https://ispa.legal/privacidad; también puede solicitar una copia a iadev@ispa.com.mx. Si un cambio requiere un nuevo consentimiento, se recabará por el mecanismo correspondiente antes de aplicar ese tratamiento. La página pública del aviso se prepara sin formularios, publicidad ni analítica; los registros técnicos ordinarios del alojamiento se limitan a operación y seguridad.